Hôtel Le Royal Luxembourg, 5 étoiles, membre de « The Leading Hotels of the World », et situé au cœur de Luxembourg-ville, recherche pour assurer la gestion de ses évènements, en CDI et à temps plein:

BANQUETS & EVENTS SALES SPECIALIST (H/F)

Date d'entrée : immédiate ou à convenir

Vous allez agir comme le moteur commercial du département Banquets afin de générer activement de nouvelles opportunités de croissance, tout en garantissant l'élaboration des offres, le suivi des dossiers, et le parfait déroulement des événements grâce à une synergie optimale avec les autres services de l'hôtel.

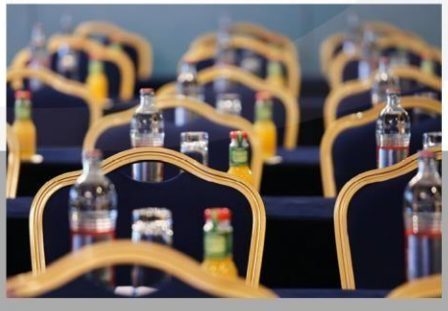
VOS RESPONSABILITES :

Gestion des offres & suivi commercial (40%) :
Prise en charge des demandes clients
Élaboration, chiffrage et envoi des offres commerciales sur mesure en veillant au respect de la charte de l'établissement
Relance et suivi rigoureux des propositions envoyées jusqu'à la contractualisation

Relations publiques & coordination inter-services (30%) :
Représenter l'hôtel lors d'événements de réseautage locaux pour étendre le portefeuille de l'établissement
Assurer les relations publiques et l'accueil VIP des clients majeurs le jour J lors des événements d'envergure
Être le garant du bon déroulement des événements sur le terrain en effectuant le lien et la coordination avec les différents services de l'hôtel (Cuisine, Restauration, Réception, Technique)

Développement commercial & chasse de leads (20%) :
Prospection active (cold calling, networking, veille concurrentielle) pour dénicher de nouveaux comptes (sociétés, institutions, ambassades)
Organisation de rendez-vous de suivi, à l'extérieur ou au sein de l'hôtel, pour réactiver les clients dormants
Qualification des leads et transformation des demandes à forte valeur ajoutée

Conception d'offres & force de proposition (10%) :
Analyser le marché pour proposer des concepts de banquets innovants et compétitifs
Travailler main dans la main avec la Responsable Commerciale, le Directeur F&B et les équipes de cuisine pour créer des packages attractifs (séminaires, lancements de marques, soirées de gala)





Le ROYAL
HOTELS & RESORTS - LUXEMBOURG

LEADING HOTELS

VOTRE PROFIL :

- Formation hôtelière indispensable
- Expérience dans l'activité évènements
- Très bonne connaissance du Food & Beverage
- Maitrise du français et de l'anglais
- Esprit commercial, créatif et réactif développé
- Doté d'une grande agilité

Les personnes intéressées sont invitées à adresser leur dossier de candidature
(CV détaillé avec photo + lettre de motivation et éventuellement références)

à : recruitment-lux@leroyal.lu

