Le ROYAL
HOTELS & RESORTS - LUXEMBOURG

LEADING HOTELS

Situé au cœur de Luxembourg-ville, L'Hôtel Le Royal, 5 étoiles supérieur et membre de « The Leading Hotels of the World », recherche en CDI à temps plein :

GOUVERNANT GENERAL (H/F)

De suite ou à convenir

En tant que Chef Gouvernant(e), vous dirigerez notre département Housekeeping, un service essentiel qui façonne l'expérience de nos clients en garantissant que chaque chambre et chaque espace de l'hôtel soit impeccable, accueillant et conforme à nos standards les plus élevés.
Vous serez assisté(e) par un(e) Assistant(e) Chef Gouvernant(e) ainsi que plusieurs Superviseurs d'Étage, tous dédiés à la perfection du moindre détail. Vous superviserez également le bon fonctionnement de notre lingerie interne, des espaces publics et du service de nettoyage de nuit.

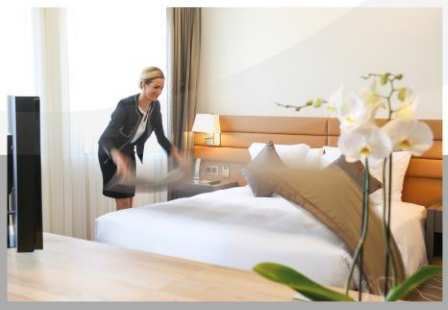
VOS RESPONSABILITES :

- Assurer la direction, l'organisation et l'efficacité globale du département Housekeeping.
- Gérer les opérations des zones qui vous sont confiées : satisfaction client, qualité du produit, efficacité opérationnelle et gestion du personnel.
- Superviser la performance financière du service Housekeeping, incluant la lingerie.
- Inspirer et accompagner les équipes afin de créer des expériences mémorables pour nos clients.
- Garantir le maintien constant des standards les plus élevés dans toutes les chambres et espaces publics.
- Développer les compétences et l'apprentissage continu des membres de l'équipe.
- Veiller à ce que nos chambres, nos plus beaux linges et nos équipements soient toujours en parfait état.

VOTRE PROFIL :

Les candidat(e)s idéal(e)s :

- Possèdent d'excellentes compétences en communication et savent diriger une équipe importante.





- Font preuve d'un engagement sincère envers l'Hôtel Le Royal et d'une volonté constante de maintenir une qualité irréprochable.
- Comprennent parfaitement les attentes des clients et savent créer des expériences uniques et mémorables.
- Ont une expérience confirmée dans un poste similaire au sein d'un établissement cinq étoiles.
- Sont motivé(e)s, créatif(ve)s, passionné(e)s par la qualité et désireux(se) d'apprendre et d'évoluer.
- Savent travailler dans un environnement dynamique, exigeant et en constante évolution.

Pourquoi rejoindre notre équipe ?

Ce poste représente une opportunité exceptionnelle pour un(e) professionnel(le) talentueux(se) souhaitant relever un nouveau défi au sein d'un hôtel performant, reconnu pour son excellence et son sens du service.

Les personnes intéressées sont invitées à adresser leur dossier de candidature à Madame Tizghouine Idjennaden Khadija HR Manager (CV détaillé, lettre de motivation et éventuellement références) à l'adresse suivante :
rh@leroyal.com

